ИНФОРМАЦИЯ

ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 1-е полугодие 2014 года

АДМИНИСТРАЦИИ УСТЬ-КАМЕНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

За шесть месяцев 2014 года в администрацию Усть-Каменского сельсовета поступило обращений:

Всего – 30, в том числе; письменных – 14, устных – 16

Анализ тематики поступивших обращений показал, что за истекший период 2014 года наибольшее количество обращений поступило по вопросам предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, теплоснабжение), постановка на очередь в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, о выдачи справок о стаже работы, о выдачи копии завещания.

Через районную администрацию поступали необоснованные жалобы о неудовлетворительном водоснабжении в с. Усть-Каменка. На все жалобы были предоставлены своевременные ответы с разъяснением ситуации.

Тематика устных обращений показала, что люди в основном обращались за помощью по следующим вопросам:

- очистка дорог – 1

- ремонт колонок – 3

- выделение земельных участков – 1

- очистка приусадебного участка (пенсионер) – 1

- оформление правоустанавливающих документов на дома и земельные участки – 4

- оказание помощи в регистрации по месту жительства – 1

- подвод воды в дом от центрального водопровода – 1

- оказание помощи в похоронах – 1

- о расположении торгового киоска ИП «Родионово» - 1

- о выделении земельного участка под сенокосные угодья - 1

- приобретение дров – 1

Специалистами администрации выдано справок различного содержания –250

(справки о составе семьи, справки о наличии и размере жилплощади, справки о совместном проживании, справки с места жительства, справки о зарплате, справки о стаже работы, акты обследования жилищных бытовых условий, справки о личном подворье, справка и присвоении адреса, выписки из похозяйственных книг)

Кроме того выдано постановлений о присвоении адреса - 42

Все поступившие, письменные и устные обращения граждан рассмотрены в срок и удовлетворены.

С выездом на место обращений – нет

Поставленных на контроль – нет

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет

Жалоб на сотрудников администрации не поступало.

Глава Усть-Каменского сельсовета

Тогучинского района Новосибирской области С.Н.Исмагилов